

# Conditions Générales (CG) de Vente et d'utilisation SOCIETE WONDERMUM Applicables au 25 Janvier 2025

## **Article 1 – Mentions légales**

Le Site [www.wondermum-app.fr](http://www.wondermum-app.fr) (le « Site ») et l'application **WONDERMUM** sont édités et exploités par la société **WONDERMUM**, société par actions simplifiée unipersonnelle, au capital social de 2000€, RCS CAEN : 931 828 073 et dont le siège social est sis 7 résidence Olympia 14000 CAEN, ci-après désignée **WONDERMUM**.

**Responsable et Contact** : Lise SOBERON Tel : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h au 0607114349  
E.mail : [contact@wondermum-app.fr](mailto:contact@wondermum-app.fr)

Type d'entreprise : société par actions simplifiée unipersonnelle,  
N° Siret : 931 828 073 00011  
RCS CAEN : 931 828 073  
N° TVA intracommunautaire : FR06931828073

Les mentions légales attachées au Site [www.wondermum-app.fr](http://www.wondermum-app.fr) sont disponibles sur le site.

les données et le serveur API sont hébergés auprès de CELEONET - Société par actions simplifiée au capital de 85 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRETEIL sous le numéro RCS CRETEIL 450 734 744 dont le siège social est situé 70 rue Berthie Albrecht 94400 VITRY SUR SEINE, Tel : 01 40 64 01 31

Le présent site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il consiste en une application permettant

- aux utilisateurs de se constituer un profil et de publier des annonces d'échange ou de service entre particuliers,
- aux utilisateurs de réserver des ateliers, activités, prestations proposé(es) via annonce(s) mise(s) en ligne sur l'application la plateforme

## **Article 2 – Définition**

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes suivants s'entendent comme suit :

**Application** : l'application de **WONDERMUM** disponible sur smartphone par téléchargement

**Produit(s) - Atelier(s)- Activité(s) – Prestation(s)** : Tout(s) atelier(s) / produit(s) que **WONDERMUM** offre à la vente sur le Site ou l'application

**Service(s)** : Tout(s) services ou échange(s) proposé(s) par tout(s) utilisateur(s) du site ou de l'application via annonce de recherche ou d'offre

**CGV** : les présentes Conditions Générales de Vente

**CGU** : les présentes Conditions Générales d'Utilisation

**Client- Utilisateur** : la personne qui accède au Site ou à l'application, l'utilise et/ou y passe commande pour commander des Produits / Ateliers / Activités / Prestations sur le Site ou l'application.

**Vendeur** : **WONDERMUM**

**Parties** : les parties qui s'engagent à respecter les CGV- CGU, à savoir le Vendeur et le Client.

**Site** : le Site Internet de **WONDERMUM** accessible à l'adresse suivante : [www.wondermum-app.fr](http://www.wondermum-app.fr)

## **Article 3 – Principes généraux**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l'utilisateur peut utiliser l'application, y réserver des ateliers, activités, prestations, accéder aux services proposés via l'application ou le site.

L'utilisation et/ou le recours aux services proposés par **WONDERMUM** implique l'acceptation par l'utilisateur sans réserve des présentes CGV-CGU.

Les conditions éventuelles particulières de chaque vente, les CGV, les conditions générales d'utilisation du Site et de l'application, constituent l'ensemble du cadre contractuel applicable à toute vente qui intervient sur le Site ou sur l'application.

Les CGV définissent les obligations respectives des parties contractantes à la vente et réservation de produit(s)/ atelier(s)/ service(s) / prestation(s) par l'intermédiaire du site ou de l'application conformément au processus de passation de la commande ou de réservation d'un atelier/d'une prestation/ d'un service défini(e)(s) à l'article 6 des présentes.

Toute prise de commande au titre d'un produit proposé à la vente via le Site internet ou l'application suppose la consultation et l'acceptation préalable des CGV-CGU.

Le fait de passer commande requiert l'entière adhésion préalable et, sans réserve, aux CGV par le Client en cliquant sur le bouton « **J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.** ».

Ces CGV-CGU peuvent être librement modifiées **WONDERMUM** sans avertissement préalable. Les modifications des CGV-CGU sont opposables aux utilisateurs du site et de l'application à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux ventes conclues antérieurement.

Ces CGV-CGU sont rédigées en français et sont accessibles à tout moment sur le site et sur l'application **WONDERMUM** et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGV-CGU ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites CGV-CGU ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes. Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGV-CGU serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

#### **Article 4 – Produits et services**

**WONDERMUM** propose via son site et son application la vente de billets ou de créneaux permettant de participer à diverses activités et ateliers proposé(e)(e)s via le site ou l'application **WONDERMUM**, et organisé soit par des prestataires extérieurs partenaires de **WONDERMUM** soit par la société **WONDERMUM**.

**WONDERMUM** propose également la vente de produits commercialisés par **WONDERMUM**.

**WONDERMUM** propose également des services d'entraide et d'échanges de services entre les utilisateurs inscrits sur le site ou l'application.

La représentation des produits sur son site et sur l'application n'a pas valeur d'offre contractuelle mais fait office de catalogue en ligne sans engagement. Tous les produits proposés sur le site et l'application sont décrits de bonne foi et le plus fidèlement possible.

La différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies ou le graphisme présenté et les produits, ne peut engager la responsabilité de **WONDERMUM**.

#### **Article 5 – Inscription sur le site et sur l'application**

Pour accéder aux prestations proposées par **WONDERMUM**, et passer commande ou opérer une réservation, le client/utilisateur doit préalablement s'inscrire sur le site ou l'application en créant un compte regroupant les informations du Client (ci-après désigné le « Compte ») : Nom, Prénom, n° de téléphone, date de naissance, identifiants, etc.

Lors de la création de son compte, le client/utilisateur s'engage à ne pas fournir des informations erronées et à ne pas usurper l'identité de quiconque personne physique ou personne morale.

En s'inscrivant sur le site ou l'application et/ou en passant commande, le client/utilisateur déclare et garantit à **WONDERMUM** qu'il est majeur et qu'il a la capacité juridique de contracter.

**WONDERMUM** ne pourra être tenue responsable en cas d'omission ou d'erreur réalisée par le client/utilisateur lors de la saisie des informations sollicitées par le site pour création ou gestion de son compte. Il appartient au client/utilisateur de réactualiser le cas échéant ses données en cas de modification de celles-ci. Le client/utilisateur devra veiller à la sécurité de son compte.

A la suite du processus d'inscription, le client/utilisateur reçoit un e-mail de confirmation d'inscription. L'identifiant et le mot de passe permettant l'accès du client/utilisateur à son compte sont confidentiels. Ce dernier s'engage à ne pas les divulguer à des tiers.

#### **Article 6 – Conditions d'utilisation du service d'échange et de communication entre les clients/utilisateurs**

##### **6.1 Contenu mis en ligne par le client/utilisateur**

Le client/utilisateur peut mettre en ligne, via son compte, des informations, du texte, des liens, des graphismes, des photos, des vidéos, du son, des streams, des logiciels, des outils ou d'autres éléments.

**WONDERMUM** n'assume aucune responsabilité et n'approuve, ne soutient, ne garantit, expressément ou implicitement, l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité du contenu mis en ligne par le client/utilisateur.

En soumettant son contenu en ligne, le client/utilisateur déclare et garantit qu'il dispose de tous les droits, des pouvoirs et de l'autorité nécessaires pour accorder les droits sur son contenu. Le client/utilisateur est seul responsable de son contenu. Il peut engager sa responsabilité s'il partage ou publie un contenu sans en détenir tous les droits nécessaires ou qui contreviennent à la loi

**WONDERMUM** se réserve le droit d'examiner, de filtrer, de modifier, de surveiller, de supprimer le contenu du client/utilisateur.

**WONDERMUM** peut, à sa seule discrétion, supprimer, retirer le contenu, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de violation des présentes CGV-CGU.

## **6.2 Règles concernant le contenu mis en ligne**

Le client/utilisateur s'engage à l'occasion de l'utilisation du site et/lors de la publication de contenu via le site ou l'application à ne pas contrevenir aux règles suivantes :

- Le contenu ne doit pas être harcelant, menaçant ou intimidant envers un autre utilisateur, une communauté ou un groupe de personne,
- Le contenu doit être authentique et personnel,
- Le contenu doit respecter la vie privée des autres,
- Le contenu ne doit pas relever ou encourager la commission de comportements pénalement répréhensibles,
- Le contenu ne doit pas être illégal,
- Le contenu ne doit pas provoquer un dysfonctionnement de l'application ou du site.

**WONDERMUM se réserve la possibilité de bloquer le client/utilisateur en cas de comportement abusif dans l'utilisation du site et de l'application.**

### **Article 7 – Commande de produits/ d'ateliers ou d'activités :**

Pour réserver ou passer commande, le client/utilisateur devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du site ou se connecter à l'application ;
2. S'inscrire en renseignant au préalable les informations suivantes : Prénom- Nom- N° de téléphone, Date de naissance. Il lui sera demandé de choisir un identifiant et un mot de passe.

Une fois inscrit, le client/utilisateur recevra un mail de confirmation d'inscription.

3. Pour accéder aux services/activités produits proposés par le site ou l'application, il sera demandé au client/utilisateur de renseigner d'autres données : Description, adresse postale, informations tenant aux enfants : Prénom, date de naissance, activité(s) pratiquée(s), lieu de scolarisation, hobby(ies).

4. Le client/utilisateur aura ensuite la possibilité de réserver un atelier/une activité/une prestation et/ou de passer sa commande à partir du catalogue en ligne en sélectionnant l'atelier/l'activité/la prestation/ le produit en cliquant sur la fiche/l'annonce correspondante. Le client/utilisateur est alors invité à sélectionner la quantité désirée et les options éventuelles proposées. Une fois la quantité et les options sélectionnées, le client est invité à confirmer sa commande en cliquant sur le bouton « ajouter au panier ».

Les places proposées aux différentes activités/ateliers/prestations sont limitées en nombre. Sous réserve de la disponibilité du produit/de l'activité/de l'atelier/ de la prestation choisie, la réservation/le produit est alors ajouté(e) au panier. Le client/utilisateur peut alors poursuivre ses achats/ réservations en sélectionnant d'autres produits/ d'autres réservations ou poursuivre sa commande/réservation en cliquant sur le bouton « Commander » / « Réserver ».

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection du ou des produits choisis, du ou des réservation(s) choisie(s) par le client/utilisateur ne soit plus garantie. Le client/utilisateur est alors invité à reprendre sa sélection depuis le début.

Le client/utilisateur peut à tout moment revenir à l'étape précédente pour modifier ses informations ou son panier.

5. Le client/utilisateur est ensuite invité à vérifier les éléments de la commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs. Il dispose d'un bouton lui permettant de changer les quantités de chacun des produits/ de chacune des réservations ou d'annuler ceux-ci avant de valider sa commande.

Si le client/utilisateur souhaite modifier son panier, il devra sélectionner les modifications voulues (quantité, suppressions de produits ou réservations), l'enregistrement se fera automatiquement.

Pour connaître les montants des frais d'expédition, le client/utilisateur sera invité à définir son adresse et choisir son mode de livraison, le calcul sera automatique.

6. Après avoir vérifié le contenu de son panier, le client/utilisateur devra valider sa Commande, le prix total ainsi que le prix tout compris (« Valider la Commande ») afin de confirmer sa volonté de procéder à l'achat du ou des produits sélectionnés/ et/ou de réserver l'atelier/ la prestation/l'activité choisie.

Le client/utilisateur sera le cas échéant invité à fournir un nombre d'informations nécessaires au déroulement de l'activité/atelier/prestation réservé(e) : identité et l'âge des potentiels participants, n° de téléphone, adresse postale, allergies, absence de contre-indication à l'exercice de l'activité/prestation/atelier réservé(e), etc.

7. Pour la livraison, le client/utilisateur pourra opter pour une adresse de livraison distincte de l'adresse de facturation en cliquant sur le bouton « l'adresse de facturation est différente que l'adresse de livraison » et en renseignant ensuite les informations sollicitées nécessaires et facultatives pour permettre la livraison de la commande.

Le client/utilisateur pourra laisser s'il le souhaite des observations relatives à la commande (exemple : consigne de livraison, détails sur livraison ou facturation) en renseignant l'encart prévu à cet effet « Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre » à l'étape « Mode de livraison »

Concernant la réservation d'atelier(s)/activité(s)/prestation(s), le client/utilisateur pourra choisir le mode de livraison des billets, places, entrées, etc. selon les options suivantes : envoi postal ou envoi par mail d'un lien électronique permettant de les télécharger.

Pour passer à l'étape suivante, le client/utilisateur sera invité à cliquer sur le bouton « Continuer »

Pour toute validation de commande, la lecture et l'acceptation sans réserve des CGV-CGU sera matérialisée par un clic sur la case à cocher « J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve »

#### **Le Client/utilisateur est informé que le fait de passer commande l'oblige à la payer.**

A ce titre, le client/utilisateur sera invité à confirmer sa commande en cliquant sur un bouton « Commander ». Un encart « Veuillez-vous assurer que vous avez sélectionné un moyen de paiement et accepté les conditions générales de vente. » est affiché en dessous. Les éléments évoqués dans l'encart doivent obligatoirement être définis pour que le bouton « Commander » soit cliquable.

8. Le client/utilisateur sera ensuite invité à suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le prix.

#### **NB : Exercice du droit de rétractation :**

Le client/utilisateur consommateur est informé que **l'article L221-28- 12° du code de la consommation prévoit l'exclusion de l'exercice du droit de rétractation pour les contrats de prestations d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée.** Cette exclusion s'applique également aux contrats conclus à distance et hors établissement.

Suivant décision de la Cour de Justice de l'Union européenne du 31 mars 2022 ( n°C-96/21), cette exclusion d'exercice du droit de rétractation s'applique également aux intermédiaires agissant pour le compte de l'organisateur de l'activité de loisirs.

Toute commande à ce titre sera définitive.

**Concernant la commande de produits** (hors ateliers/ activités), le client consommateur (**hors produit personnalisé et hors activités de loisir datée ou devant être fourni à une période déterminée**) dispose, conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la Commande pour exercer son droit de rétractation auprès de **WONDERMUM** sans avoir à motiver sa décision. Les modalités d'exercice de ce droit sont décrites à l'article 9 des présentes CGV.

Pour toute commande, **WONDERMUM** confirmera par voie électronique la commande du client sans délai, puis son expédition.

9. Si la commande porte sur une somme égale ou supérieure à 120 €, la commande sera archivée dans le compte ouvert à cet effet par le consommateur

Les produits commandés/ les ateliers/ activités, et prestations réservées sur le site ou l'application sont destinés uniquement à l'usage personnel du client/utilisateur et à ses proches. Le client/utilisateur ne peut procéder à leur revente.

**WONDERMUM** demeure propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les produits et l'ensemble des marques, dessins et modèles, logos, charte graphique et signes distinctifs etc. attachés aux produits vendus.

Le client/utilisateur s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdits éléments attachés aux Produits appartenant à **WONDERMUM**.

## **Article 8 – Conditions financières**

### **8.1 – Prix**

Le prix des produits/ateliers/activités/prestations proposés via le site et l'application est indiqué en euros respectivement par article et référence.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer s'entend du prix toutes taxes comprises hors droits de douane éventuellement applicables. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France au jour de l'achat immédiat ou de la commande.

Les prix annoncés ne tiennent pas compte des frais éventuels de livraison, d'éventuelles offres promotionnelles et réductions personnelles pouvant être indiquées avant la validation finale de la commande ou accordées avant validation finale de la commande via saisie d'un code promotionnel.

Le client/utilisateur aura connaissance des frais d'expédition de la commande éventuellement appliqués ou de l'absence d'application de frais de livraison avant validation définitive de la commande.

En cas de livraison dans un pays appliquant des droits de douane, le client est informé de ce que la commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et taxes éventuelles liés à la livraison d'un produit sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. **WONDERMUM** n'est pas tenue de vérifier et d'informer ses clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il appartient au client/utilisateur de se renseigner auprès des autorités compétentes.

### **8.2 – Paiement**

Le paiement du prix tout compris par le Client s'effectue uniquement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont celles notamment des réseaux Carte Bleue, Visa, MasterCard, V Pay, Mastercard, Maestro.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise le vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix tout compris.

À cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du prix tout compris serait impossible, la transaction en ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la commande serait annulée.

**WONDERMUM** ne mémorise pas les détails bancaires fournis par les utilisateurs.

## **Article 9 – Livraison**

### **9.1 – Livraison**

La livraison s'entend du transfert au client/utilisateur de la possession physique des produits, billets, places, entrées, etc.

#### **9.1.1. - Zones de livraison**

**WONDERMUM** se réserve le droit de ne pas livrer dans certains territoires.

#### **9.1.2 – Modalités de livraison**

- **Livraison des billets, places, entrées, etc.**

Les livraisons des billets, places, entrées, etc. seront effectuées soit par voie postale, soit par l'envoi par mail d'un lien électronique permettant de les télécharger, les modalités d'envoi et de livraison pouvant dépendre de la prestation commandée.

#### ◇ Envoi postal

Il n'est possible qu'en France Métropolitaine

Les frais de livraison applicables à la commande sont ceux mentionnés sur le site ou l'application au moment de la commande dans la rubrique «Livraison». En fonction de ou des produits commandés, le client/utilisateur aura la possibilité de choisir un mode de livraison selon les options suivantes : Lettre suivie ou LR/AR, cette option n'étant pas nécessairement proposée pour tous les produits (billets, places, entrées) ouverts à la vente.

Le client/utilisateur aura connaissance avant validation de sa commande du montant afférent à l'option de livraison choisie et de la date limite de livraison. **WONDERMUM** livre les commandes dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés) pour une livraison en France Métropolitaine, **WONDERMUM** s'engageant à expédier le(s) billets(s) et/ou place(s) dans un délai de sept (7) jours ouvrés. Afin que ce délai puisse être respecté, le client/utilisateur doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). **WONDERMUM** ne pourra être tenu responsable du retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou justifié par un cas de force majeure.

En l'absence de livraison à la date indiquée, le client/utilisateur peut enjoindre à **WONDERMUM** de lui livrer la commande dans un délai supplémentaire raisonnable. La demande s'effectue par lettre recommandée avec accusé de réception (LR/AR) à l'adresse indiquée en préambule ou par email à l'adresse suivante : [contact@wondermum-app.fr](mailto:contact@wondermum-app.fr).

Si, malgré tout, la livraison n'a pas lieu, le client peut demander par LR/AR ou par email la résolution de la vente, si le dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure. En ce cas, il sera procédé au remboursement des sommes versées lors de la commande dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de sa demande. Nonobstant ce qui précède, **WONDERMUM** ne pourra être tenu responsable des conséquences dommageables consécutives à un retard d'acheminement, seul le remboursement du montant de(s) billets ou de(s) places commandé(e)s étant possible à l'exclusion de toute autre forme de dédommagement.

Le(s) produit(s) commandé(s) seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client/utilisateur au cours du processus de commande.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées destinataire, **WONDERMUM** ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les objets commandés. Aucune réexpédition ne pourra être réalisée.

En cas de non-réception des produits, l'utilisateur devra en informer **WONDERMUM** dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison indiquée, par courriel ou par courrier recommandé (7 Résidence Olympia 14000 CAEN). Une fois ce délai passé, sa demande ne sera pas prise en compte et le client ne pourra prétendre à une enquête postale ou à une indemnisation de l'incident.

#### ◇ Envoi électronique

Les billets, places, entrées, etc. peuvent également être livrés via le compte client et par l'envoi d'un courriel d'un fichier PDF pouvant être téléchargé.

Le courriel sera adressé à l'adresse e-mail indiquée par le client/utilisateur lors de son inscription sur le site ou l'application, ou au cours du processus de commande.

Chaque billet ou place comportera les mentions suivantes sous forme apparente ou codées : -Identification de l'Organisateur -Nom de l'événement -Nom du tarif -Prix payé par l'acheteur -Numéro unique d'identification du billet et de la commande.

L'utilisateur doit ensuite imprimer le(s) billet(s) ou place(s) acheté(s) sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet ou sauvegarder le lien si l'organisateur précise expressément le caractère scannable des billets directement sur un support numérique.

**WONDERMUM** ne saurait être tenue responsable du caractère non présentable du billet ou de la place à raison d'une mauvaise impression ou d'une impression endommagée. L'utilisateur demeure seul responsable de la présentation du billet ou de la place.

L'Organisateur est libre de contrôler la validité des billets et places lors de l'accès à l'événement ou aux équipements. **WONDERMUM** ne saurait être tenue responsable d'un refus d'accès par un partenaire organisateur de l'atelier/activités ou prestation commandée.

- **Livraison de produits hors billets, places, entrées**

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client/utilisateur au moment de l'achat immédiat ou de la commande des produits.

Les frais de livraison sont compris dans le prix des produits proposés à la vente. En cas de remboursement d'une commande livrée, **WONDERMUM** se réserve la possibilité de retenir le montant correspondant aux frais d'acheminement.

Tout risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur prend physiquement possession du ou des produits.

### 9.1.3 – Délai de livraison

En l'absence de stocks, les produits commandés par le client sont livrés dans un délai de six (6) semaines.

La livraison des billets commandés pour les ateliers et les activités de loisirs est instantanée.

Bien qu'ils soient indicatifs, **WONDERMUM** fournira ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison mentionnés.

En cas de difficulté(s) de livraison liée(s) à une pénurie des matières premières nécessaires à la fabrication du produit commandé ou quelle que soit l'origine de la difficulté rencontrée, **WONDERMUM** en informera le Client. Les délais ci-dessus pourront alors être allongés. Dans cette hypothèse, le client sera informé du délai théorique de livraison et sans annulation de la part du client, ce dernier sera livré selon ce nouveau délai.

En cas de retard de livraison imputable à **WONDERMUM**, le Client aura la faculté de demander l'annulation de la vente du Produit par lettre recommandée avec accusé de réception ou sur tout autre support durable (notamment courrier électronique avec accusé de réception) si, après avoir enjoint selon les mêmes modalités **WONDERMUM** d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire de quatre (4) semaines, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai, sauf si le dépassement est dû à un cas de force majeure. Dans cette hypothèse, la vente sera considérée comme annulée à réception par **WONDERMUM** de la lettre l'informant de la résiliation, à moins que la livraison ne se soit exécutée entre temps.

En cas d'annulation de la vente, **WONDERMUM** remboursera le Client au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de sa demande.

Nonobstant ce qui précède, **WONDERMUM** ne pourra être tenue responsable des conséquences dommageables consécutives à un retard d'acheminement, seul le remboursement du Produit étant possible à l'exclusion de toute autre forme de dédommagement.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Sauf cas particulier, si le client commande plusieurs produits, ceux-ci seront livrés en une seule fois.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, ou en l'absence de retrait par le client de sa commande, **WONDERMUM** ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les produits commandés. Aucune réexpédition ne pourra être réalisée.

En cas d'absence de l'acheteur lors de la livraison, un avis de passage sera normalement déposé dans la boîte aux lettres, et le colis sera acheminé vers le bureau de poste le plus proche. L'utilisateur pourra alors le retirer dans le délai indiqué par l'avis muni de l'avis de passage ainsi que d'une carte d'identité.

**WONDERMUM** ne saurait par ailleurs être tenue pour responsable d'un défaut de paiement par le client des droits de douane pouvant être appliquées à sa commande, et d'un défaut de livraison en résultant. Aucun remboursement ne saurait intervenir en ce cas du ou des produits commandés.

### 9.2 – Réception des Produits

Le Client est tenu de réceptionner le colis, de vérifier l'état de l'emballage d'en vérifier le contenu, ainsi que l'état du ou des produits.

Il appartient au client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, et/ou de refuser le colis, si le colis est manifestement endommagé à la livraison. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception **dans les trois jours ouvrables**, non

compris les jours fériés, qui suivent la date de la livraison des produits. Le client doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre à **WONDERMUM**. Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

Le Client doit s'assurer que les produits qui lui ont été livrés correspondent à la commande. En cas d'erreur, c'est-à-dire dans le cas où le client reçoit un autre produit que celui commandé ou un produit détérioré, le client doit informer **WONDERMUM** sous sept (7) jours à partir de la date de réception de la commande via le mail suivant : [contact@wondermum-app.fr](mailto:contact@wondermum-app.fr)

Le vendeur propose dans ce cas au client : le remboursement ou la livraison du produit commandé. Un bon pour le retour du produit pourra être fourni pour la réexpédition du produit.

## **Article 10 – Droit de rétractation**

### **10.1 – Délai et modalités d'exercice du droit à rétractation**

**Hors produit personnalisé**, le client non professionnel ou le client professionnel répondant à la définition donnée par l'article L221-3 du code de la consommation (client professionnel employant un nombre de salariés inférieur ou égal à 5 et dont le champ d'activité principale n'entre pas celui objet du contrat) et qui n'achète pas un produit visé par l'article L.221-28-12° du code de la consommation dispose conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation d'un délai de quatorze jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit à rétractation auprès de **WONDERMUM** sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais d'acheminement des produits.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du produit ou du dernier produit livré lorsque le contrat porte sur plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande dès lors que ces biens sont livrés séparément. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit le notifier à **WONDERMUM** soit par courrier à l'adresse suivante : 7 résidence Olympia 14000 CAEN ou par mail à l'adresse suivante : [contact@wondermum-app.fr](mailto:contact@wondermum-app.fr), via l'historique de ses commandes dans son compte, ou via le formulaire de rétractation téléchargeable par mail ou sur papier libre suivant modèle figurant en fin des présentes CGV. En cas de communication par mail, **WONDERMUM** communiquera, sans délai, au client un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours pour notifier sa décision, la vente est ferme et définitive.

### **10.2 – Modalités de retour de la commande en cas d'exercice du droit de rétractation**

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Le Client renvoie la commande sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le client doit retourner le ou les produits dans leur état et emballage d'origine. Le retour du ou des produits s'effectue aux frais, risques et périls du client. En cas de perte ou détérioration du colis, aucune indemnité ne sera versée au client par **WONDERMUM**.

Le client est informé de ce que les frais directs de renvoi du ou des produits demeureront à sa charge et de ce que sa responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du ou des produits résultant de manipulations autres que nécessaires pour établir la nature les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des produits.

### **10.3- Remboursement des produits retournés en cas d'exercice du droit de rétractation**

En cas d'exercice par le client du droit de rétractation, **WONDERMUM** remboursera au client le prix payé, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter, sous réserve néanmoins de récupération effective des biens ou d'une preuve fournie par le client de l'expédition du ou des produits, en ce cas, **WONDERMUM** pourra différer le remboursement susvisé au plus tard à la date du premier de ces faits (récupération effective du ou des produits ou preuve fournie par le client de l'expédition du ou des produits).

Le remboursement s'effectuera sans frais en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf à convenir expressément avec le Client d'un moyen différent.

A défaut de respect par le Client des présentes CGV, **WONDERMUM** ne pourra procéder au remboursement des produits concernés.

#### 10.4 - Exclusion du droit de rétractation pour certains produits



Le Client est informé de ce qu'en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation, la commande de produits personnalisés et la commande d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande sera alors ferme et définitive.

#### Article 11 – Garanties et responsabilité

##### 11.1 - Concernant le processus de vente en ligne

**WONDERMUM** est uniquement tenue d'une obligation de moyen. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation Internet, tel que l'altération, la perte ou la transmission, accidentelle de données ou l'intrusion ou l'envoi de virus.

**WONDERMUM** n'est également tenue qu'à une obligation de moyen concernant la continuité de l'accès au site ou à l'application. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service.

En outre, **WONDERMUM** se réserve le droit, pour des raisons de maintenance technique et/ou en cas d'urgence, de suspendre l'accès au site ou à l'application, sans préavis, ni indemnité et sans engager sa responsabilité.

##### 11.2 – Concernant les produits (hors billets, entrées, places)

Les documents, descriptions et informations qui sont relatives aux produits figurant sur le site ou sur l'application ne sont couvertes par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi.

Les produits proposés par **WONDERMUM** sont exclus de toute garantie qui résulterait de l'usure normale des marchandises, des dégâts occasionnés par la détérioration ou d'accident provenant de la négligence, de défaut d'entretien, d'entreposage ou d'installation défectueuses et/ou non conformes aux préconisations du vendeur.

**WONDERMUM** ne peut pas être tenue responsable pour des dommages de toute nature résultant d'une faute du client, d'une mauvaise utilisation du ou des produits vendus ou d'une modification, d'un ajout d'élément effectué sur le ou les produits vendus.

**WONDERMUM** est uniquement tenue de livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles. En toutes hypothèses, le montant de la responsabilité de **WONDERMUM** est strictement limité au remboursement des sommes effectivement payées par le client.

Le client consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 à L. 217-20 du code de la consommation). De manière générale, le client bénéficie sur le ou les produits vendus de la garantie légale relative aux défauts de la chose vendue (articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil).

Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité :

- Il dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation français ;
- Il est dispensé de rapporter la preuve que le défaut de conformité du bien existait lors de sa délivrance durant les six mois suivants la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil français et, dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil français.

##### 11.3 – Concernant les ateliers, activités, prestations proposées via le site ou l'application

- **Obligations et responsabilité de **WONDERMUM****

Le client/utilisateur est informé de ce que pour certains ateliers et certaines activités/ prestations, **WONDERMUM** n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire au stade de la commercialisation des billets et places, sans intervention de sa part au titre de l'organisation de la prestation, de l'activité ou de l'évènement auquel les billets vendus donnent accès.

En ce cas, les présentes conditions générales ne concernent que la vente et en aucun cas l'évènement, le séjour, la visite, la prestation, l'activité, l'accès, l'évènement y étant associé. La responsabilité de **WONDERMUM** serait en ce cas limitée au processus de vente.

Pour tout atelier, activité, prestation proposée à la vente et organisée par **WONDERMUM**, celle-ci ne saurait être tenue responsable :

- De difficulté d'intervention de tout tiers ou encore de leur défaillance,
- Du non-respect par les participants aux ateliers, activités, prestations proposées, des consignes de sécurité pouvant être données par **WONDERMUM**,
- D'informations incomplètes ou erronées données par le client/utilisateur
- De dysfonctionnements dont **WONDERMUM** ne serait pas directement responsable,
- En outre, et en cas de faute prouvée par le client, **WONDERMUM** ne sera tenue que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de l'exécution des prestations.

En tout état de cause, **WONDERMUM** ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du client ou des tiers.

Dans le cadre de son activité, **WONDERMUM** ne se substitue pas aux autres intervenants lesquels nonobstant l'intervention de **WONDERMUM** sont pleinement responsables des obligations qui leur incombent.

#### • **Obligations et responsabilité du client/utilisateur**

Pour des raisons de sécurité et de responsabilité, pour toute inscription à une activité, atelier, évènement, prestation proposée par **WONDERMUM**, il pourra être demandé au participant ou à son représentant légal de fournir les documents et attestations suivantes correctement complétées :

- Une photo d'identité
- Copie carte d'identité ou passeport
- Une fiche sanitaire dûment remplie précisant les maladies, traitements, en cours et informations médicales à connaître sur l'enfant
- Autorisation parentale médicale d'urgence
- Attestation d'assurance responsabilité civile extra scolaire

**WONDERMUM** se réserve le droit de refuser la participation de l'enfant mineur à l'activité, atelier, prestation réservée, en cas d'absence de ces documents.

Les frais médicaux engagés en cas de maladie ou accident et les frais d'ambulance pourront être avancés par **WONDERMUM**.

En inscrivant un enfant mineur à un atelier, prestation, activité proposée par **WONDERMUM**, les responsables légaux acceptent et s'engagent par avance à rembourser l'intégralité des sommes avancées.

#### **11.4 – Concernant les échanges ou services entre particuliers mis en relation via le site ou l'application**

Dans le cadre de son service d'échanges de services et d'annoncées entre particuliers, **WONDERMUM** ne joue aucun rôle dans la réalisation du service ou dans l'échange intervenant entre les utilisateurs, qui restent seuls responsables de leurs engagements et de leur comportement.

**WONDERMUM** se réserve le droit d'exclure tout utilisateur contrevenant aux règles élémentaires d'éducation, des bonnes mœurs, au présentes CGU/CGV ou contrevenant aux lois.

#### **Article 12 – Assurances**

**WONDERMUM** est assurée pour la couverture des risques mettant en jeu sa responsabilité civile auprès de la société GENERALI suivant police d'assurance n°AU415574 pour la France métropolitaine – Siège social : 2 rue Pillet-Will 75009 PARIS

#### **Article 13 – Force majeure**

Le client/utilisateur est informé de ce que la tenue effective des ateliers/ prestations/ activités et son déroulement sont soumis à différents aléas, ces aléas pouvant être techniques, humains, législatifs, réglementaires, financiers ou pouvant être la survenance d'un cas de force majeure, cette liste n'étant pas exhaustive.

Les cas de force majeure ou tout empêchement indépendant de la volonté de **WONDERMUM** entravant l'expédition des produits, ou la tenue effective des ateliers/ activités, ou prestations et notamment, la grève même

partielle, l'incendie, l'inondation, les désastres naturels, les épidémies quelle que soit son importance, les crises sanitaires, l'interruption ou le ralentissement de moyens de transport, le défaut ou la suspension des approvisionnements, en ce compris en énergie, des moyens de communication, la survenance d'une décision administrative ou toute décision interdisant la tenue des activités/ateliers/prestations, sans que cette liste soit restrictive autorisent **WONDERMUM** à suspendre, à annuler ou à reporter dans le temps les commandes/prestations sans recours possible en indemnisation. De convention expresse constitue un cas de force majeure, les événements indépendants de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat, ainsi que la cessation d'activité **WONDERMUM**.

Dans l'hypothèse où pour quelque raison que ce soit un atelier/ activité/prestation organisé(e) par ses seuls soins, devait être annulé, **WONDERMUM** s'engage à informer le client et les participants sans délai. En ce cas, **WONDERMUM** mettra tout en œuvre pour que la tenue effective de la prestation soit simplement reportée à une autre date. Dans ce cas, **WONDERMUM** ne pourra garantir la tenue effective de la prestation sur le même lieu.

### **Article 13 – Propriété intellectuelle**

Le site [www.wondermum-app.fr](http://www.wondermum-app.fr) et l'application **WONDERMUM** sont la propriété exclusive de **WONDERMUM** en leur totalité, ainsi que l'ensemble des droits afférents.

Tous les contenus, catalogues, textes, ouvrages, images et photographies reproduites sur le Site [www.wondermum-app.fr](http://www.wondermum-app.fr) et sur l'application **WONDERMUM** sont la propriété de **WONDERMUM** et/ou de tiers avec qui elle est contractuellement liée. Toute reproduction totale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de **WONDERMUM**.

Toute personne possédant un site internet souhaitant placer sur son site un lien simple renvoyant directement au Site [www.wondermum-app.fr](http://www.wondermum-app.fr) ou à l'application **WONDERMUM** doit en demander l'autorisation à **WONDERMUM**. Une autorisation donnée par **WONDERMUM** ne constituera en aucun cas une convention implicite d'affiliation en ne sera en aucun cas donnée à titre définitif. Sur simple demande de **WONDERMUM**, ce lien devra être retiré.

### **Article 14 – Protection des données personnelles**

**WONDERMUM** déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le Règlement Européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

**14.1 Collecte des données personnelles** : Pour toute commande, les données à caractère personnel qui peuvent être collectées sont les suivantes : Nom, prénoms, date de naissance adresse électronique, coordonnées postales, numéros de téléphone, coordonnées bancaires, prénom de ou des enfants, date de naissance, lieu de scolarisation, etc.

**14.2 Utilisation des données personnelles** : Les utilisations des données personnelles collectées auprès des clients sont les suivantes : Enregistrement de la commande, exécution de la prestation, envoi de newsletter, gestion de la relation client, facturation, gestion des incidents et litiges avec les clients, etc.

**14.3 Durée de conservation des données** : Les données sont conservées en base active pendant la durée d'exécution de la commande et 1 an à compter du dernier contact avec le client, et en base archive pour une durée qui ne saurait excéder 5 ans, durée de la prescription de droit commun, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire notamment en ce qui concerne la durée de validité des diagnostics, états et des comptes rendus, Pendant cette période, **WONDERMUM** met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles recueillies, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

**14.4 Partage des données personnelles à un tiers** : **WONDERMUM** se réserve le droit de transmettre vos données personnelles d'identifications, d'adresse et de contact mail et téléphonique à ses sous-traitants pour les besoins du Contrat, et notamment de l'exécution de toute commande.

Ainsi, les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces ou des tiers, dans les cas suivants :

- si **WONDERMUM** fait appel à un sous-traitant dans l'exécution de sa mission : Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.
- si la loi l'exige, **WONDERMUM** peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre **WONDERMUM** et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si **WONDERMUM** est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, **WONDERMUM** pourra être amenée à céder ou à partager tout ou partie de ses actifs, y compris des données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, **WONDERMUM** s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers aux données personnelles recueillies sans le consentement préalable du client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.)

**14.5 Sécurité et confidentialité :** **WONDERMUM** met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles, et physiques en matière de sécurité numérique pour protéger les données personnelles de ses clients contre les altérations, destructions, et accès non autorisés.

**14.6 Mise en œuvre des droits d'utilisateur :** Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil. Il bénéficie également d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données personnelles le concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, le client/utilisateur peut exercer ses droits en contactant le Délégué à la protection des données ainsi désigné au sein de **WONDERMUM** à l'adresse mail suivante : [contact@wondermum-app.fr](mailto:contact@wondermum-app.fr)

**14.7 Évolution de la présente clause :** **WONDERMUM** se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment.

#### **14.8 Droit à l'image**

Les activités, prestations, ateliers, proposées sont susceptibles de donner lieu à des publications sur tout support qui serait exploité par **WONDERMUM** pouvant exposer le participant.

**WONDERMUM** lui soumettra en amont une autorisation d'utilisation du droit à l'image.

### **Article 15 – Litige – Médiation**

#### **15.1 Litige - juridiction compétente**

Tout contrat découlant d'une commande est soumis à la loi française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, **le Tribunal de commerce de CAEN (France)** sera compétent, nonobstant appel en garantie ou pluralité de défendeurs même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires ou par requête. En cas de litige avec des consommateurs, les tribunaux français seront seuls compétents selon les règles en vigueur.

Pour la définition de la juridiction compétente, **WONDERMUM** élit domicile à l'adresse de son siège social.

#### **15.2 Médiation**

<sup>1</sup>En cas de réclamation non résolue amiablement, et conformément à l'article L612-1 du Code de la Consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement aux services de médiation offerts par la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) via le lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

ou encore

au service de l'association nationale des médiateurs, à laquelle **WONDERMUM** est adhérente, dont les coordonnées sont accessibles sur le site <https://www.anm-conso.com/>, par voie postale 2 rue de Colmar 94300 VINCENNES , par téléphone : 01 58 64 00 05 ou par voie électronique : [contact@anmconso.com](mailto:contact@anmconso.com)

---

<sup>1</sup> Ces CGV ont été établies et rédigées par le **Cabinet ALBA Avocats** - Anne-Laure BOILEAU (EI) – 13 rue de Strasbourg – 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR (RCS 539 147 652)

